

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## HOTTRYK GRAFISK KOMMUNIKATION

### 1. TILBUD OG AFTALE

- 1.1. Tilbud er bindende for HOTTRYK Grafisk Kommunikation, i 30 dage fra tilbudets dato at regne.
- 1.2. Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af HOTTRYK.
- 1.3. Har bestilleren anmodet HOTTRYK om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, originalmateriale m.m., er HOTTRYK berettiget til at få dette arbejde betalt.
- 1.4. Tilbudet er betinget af, at:
  - Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbudet.
  - Bestilleren ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbudet.
  - Det af bestilleren fremsendte materiale svarer til HOTTRYK's afgivne tilbud.

### 2. PRIS

- 2.1. Alle priser er ekskl. moms og levering.
- 2.2. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er HOTTRYK berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.
- 2.3. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er bestilleren berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterede fald.
- 2.4. Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valutakurs i danske kroner. HOTTRYK forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende.
- 2.5. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er HOTTRYK berettiget til at kræve betaling for:
  - Ekstraarbejde som følge af at det grundmateriale, bestilleren har givet HOTTRYK, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
  - Ekstraarbejde som følge af at bestilleren rekvirerer rettelse eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
  - Ekstraarbejde som følge af at bestilleren foretager flere korrekture end aftalt i tilbudet.
  - Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.
  - Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af bestillerens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted.
  - Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold.

### 3. LEVERING

- 3.1. Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med bestilleren, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:
  - Bestillerens handling eller undladelse.
  - De i pkt. 8.1. nævnte omstændigheder.
- 3.2. Ved disse forsinkelser har HOTTRYK ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.
- 3.3. Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af HOTTRYK's leveringsforpligtelser fordrer, er HOTTRYK forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt bestilleren erklærer at ville betale den af HOTTRYK beregnede merpris.
- 3.4. Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer HOTTRYK leveringstidspunktet.

### 4. BETALING

- 4.1. Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag ellers kontant ved levering.
- 4.2. Der påløber rente fra forfaldsdagen med HOTTRYK's til enhver tid gældende rente, p.t. 2% p.a.

- 4.3. På HOTTRYK's anmodning er bestilleren til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling.
- 4.4. Fræmsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er HOTTRYK forpligtet til at friholde bestilleren for enhver udgift forbundet hermed.

### 5. EJENDOMSRET, OPHAVSRET M.V.

- 5.1. Ophavsretten til de af HOTTRYK udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører HOTTRYK og må ikke uden HOTTRYK's godkendelse overlades til tredjemand.
- 5.2. Hvad HOTTRYK har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er HOTTRYK's ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.
- 5.3. Det i pkt. 5.2. omhandlede må alene anvendes til arbejder for bestilleren og opbevares kun efter særskilt aftale herom.

### 6. FORSINKELSE

- 6.1. Indtræder forsinkelse, er bestilleren med det af pkt. 3.1. følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

### 7. MANGLER

- 7.1. HOTTRYK har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.
- 7.2. Bestilleren er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.
- 7.3. HOTTRYK har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 10% af aftalt oplag.

I de tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end HOTTRYK, har HOTTRYK ret til en rimelig mer- eller mindrelevering ud over 10% af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.
- 7.4. Bestilleren er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer bestilleren for sent, mister bestilleren adgangen til at gøre manglen gældende. HOTTRYK er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.
- 7.5. HOTTRYK hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at bestilleren selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen.
- 7.6. HOTTRYK er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, såfremt bestilleren ikke skriftligt har givet HOTTRYK nøjagtig instruktion om disses placering.
- 7.7. HOTTRYK giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder. Ved leverancer indeholdende arbejder, som er nummererede ved modtagelsen, beregnes eventuelle rettelser af numre ekstra.

### 8. ANSVAR

- 8.1. I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har HOTTRYK intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes:
  - Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.
  - I tilfælde af arbejdskonflikter af enhver art.
  - I øvrigt enhver omstændighed som HOTTRYK ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure situation.
- 8.2. Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 8.1. omhandlede ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleveran-

dørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 8.1. nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.

- 8.3. HOTTRYK hæfter ikke for bestillerens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af bestillerens retsforhold over for tredjemand, jf. dog pkt. 8.4., i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.
- 8.4. HOTTRYK er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller voldet skade på ting, hvis den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervs mæssig benyttelse og hovedsagelig er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed.
  - HOTTRYK er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt dokumenteres, at skaden skyldes, at han eller hans folk har begået fejl, der ikke burde have været afværget ved bestillerens kontrol af de leverede produkter.
  - HOTTRYK er dog aldrig ansvarlig for skade, der forvoldes på bestillerens eller andres produktion, på produkter der emballeres i/etiketteres med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, medmindre det dokumenteres, at der fra HOTTRYK's side er handlet med grov uagtsomhed.
  - HOTTRYK hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab.

I tilfælde af at HOTTRYK i anledning af en erhvervstingskade bliver pålagt et ansvar over for tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for HOTTRYK's ansvar, er bestilleren pligtig til at holde HOTTRYK skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.

- 8.5. HOTTRYK har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, væremærker, andre forretningskendte tegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager HOTTRYK sig ansvar over for tredjemand i anledning af bestillerens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, holder bestilleren HOTTRYK skadesløs for et sådant ansvar.
- 8.6. HOTTRYK har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer o. lign., som ikke er HOTTRYK's, men som er overladt denne af bestilleren med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder HOTTRYK har udført.

HOTTRYK er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af HOTTRYK eller hans folk.

Bestilleren må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.

### 9. UNDERLEVERANDØRER

- 9.1. HOTTRYK er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføres hos underleverandører.

### 10. PERIODISKE SKRIFTER/VEDVARENDE KONTRAKTARBEJDE

- 10.1. Hvis der med bestilleren af periodiske skrifter/vedvarende kontrakter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 3 måneder.

### 11. KØBELOVEN

- 11.1. Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler.